

Pomezia, 14 novembre 2018

Oggetto: *Comunicazione da Telecom Italia Trust Technologies in merito agli account del servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC)*

Gentile Utilizzatore,

a fronte delle azioni di controllo di sicurezza svolte sulla piattaforma PEC di TI Trust Technologies, abbiamo individuato una possibile compromissione delle credenziali personali di accesso al servizio PEC, precedentemente acquisite attraverso violazioni messe in atto da soggetti terzi ignoti. Non vi sono comunque evidenze che siano stati violati o prelevati i contenuti delle caselle di PEC.

In aggiunta alle contromisure già messe in atto da TI Trust Technologies, per la tutela dei dati e della corrispondenza gestita attraverso le caselle PEC, ove non si fosse provveduto sulla base delle comunicazioni inviate in precedenza, invitiamo ad effettuare quanto prima il cambio password sul sito www.telecompost.it. La nuova password deve avere tutte le seguenti caratteristiche:

- *lunghezza minima: otto caratteri*
- *almeno un carattere numerico (0..9)*
- *almeno un carattere alfabetico minuscolo (a..z)*
- *almeno un carattere alfabetico maiuscolo (A..Z)*
- *almeno un carattere speciale tra i seguenti . (punto) ; (punto e virgola) \$! @ - (meno)*
- *non sono ammessi caratteri diversi da quelli sopra elencati*
- *non sono ammessi spazi vuoti*
- *non sono ammessi più di due caratteri consecutivi uguali*
- *non deve essere uguale al nome utente*
- *non deve essere uguale ad una delle ultime quattro password utilizzate*
- *non deve essere cambiata più di una volta nell'arco delle 24 ore.*

Inoltre, riteniamo opportuno raccomandare di non utilizzare più la password compromessa, né una simile, nonché di modificare la password utilizzata per l'accesso a qualsiasi altro servizio online, qualora coincidente o simile a quella oggetto di violazione. La compromissione delle credenziali di autenticazione potrebbe infatti comportare l'accesso da parte di terzi a servizi online ai quali si è registrati, con conseguente perdita di controllo sui dati personali, possibile acquisizione fraudolenta di informazioni o anche eventuali situazioni di furto di identità.

Di tale evento, conformemente alla normativa vigente (art. 33 del Regolamento UE 2016/679, il c.d. GDPR), sarà data formale comunicazione al Garante privacy. La presente comunicazione è effettuata in ottemperanza agli obblighi di legge al solo scopo informativo.

Nello scusarci per l'inconveniente occorso, inviamo i nostri migliori saluti,

TI Trust Technologies S.r.l.

Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.

Con unico socio, Gruppo Telecom Italia
Direzione e Coordinamento Telecom Italia S.p.A.
Sede legale: S.S. 148 Pontina, km 29,100 - 00071 Pomezia (Roma)

Codice Fiscale, P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Roma 04599340967 - REA n. 1085826
Capitale Sociale € 7.000.000,00 interamente versato
Casella PEC: TI.TT@ttpec.telecomitalia.it